1966 2016

50 ANS D'HISTOIRE
AU SERVICE DU SECOURS

50 ANS

rts chapuis France

RTS CHAPUIS

ÉDITO

Dans un domaine de plus en plus exigeant et technologique, notre mission principale est de fabriquer les matériels dont ont besoin les professionnels de la santé et du secours pour transporter leurs patients et blessés de manière sûre et efficace.

Soucieux d'apporter confort et sécurité dans le respect des exigences réglementaires ; c'est ainsi que nous avons forgé la renommée de RTS CHAPUIS, en offrant un équipement de qualité adapté aux exigences du métier.

Partenaire des services de secours et d'urgence, des ambulanciers privés, des hôpitaux et des aménageurs d'ambulances, nous demeurons depuis des années les leaders français du brancard.

Depuis 50 ans, nous nous efforçons d'améliorer notre savoir-faire et sommes fières d'avoir conservé le caractère familial de notre entreprise avec une valeur fondamentale :

> *« l'homme et l'esprit d'équipe, comme principales richesses. »*

Chaque jour, nous mettons à profit notre professionnalisme et gardons une extrême vigilance sur la qualité de nos prestations, en ayant toujours à l'esprit la finalité des matériels que nous fabriquons :

> *« le secours à la personne en situation de détresse. »*

Je vous invite donc à découvrir notre univers que j'ai tenu à présenter à travers ce recueil, retraçant les faits marquants de notre histoire.

Christian CHAPUIS
Président

1970, l'entreprise déménage à Chassieu et progressivement l'activité se spécialise dans le matériel destiné au transport de patients en ambulance. C'est ainsi que le 1er modèle de brancard sur béquilles est fabriqué.

1975, Daniel CHAPUIS intègre l'entreprise et apporte son savoir-faire sur le travail des métaux.

5 ans plus tard, Christian CHAPUIS rejoindra l'équipe familiale en apportant ses connaissances de l'aéronautique et développera l'activité commerciale.

Les brancards seront dorénavant fabriqués en aluminium de qualité aéronautique et d'importantes évolutions seront apportées afin de faciliter leur manipulation mais aussi de procurer un maximum de confort au patient comme aux utilisateurs.

RTS CHAPUIS

NOTRE HISTOIRE

C'est à Bron, en 1966 qu'André CHAPUIS et son épouse créent les « ÉTABLISSEMENTS CHAPUIS ANDRÉ » en rachetant une petite structure artisanale de fabrication de matériel médical (accessoires de lit d'hôpital : potence, porte bassin, porte sérum, porte cantine...) et bien sûr des brancards pour ambulances.

1987, les Établissements CHAPUIS ANDRÉ changent d'identité et deviennent RTS CHAPUIS.
Les ambulanciers, les hôpitaux et pompiers apprécient les produits mais surtout la qualité des finitions.

Employant alors une dizaine de personnes, la société se développe et obtient une solide renommée dans la profession.

1995, l'entreprise en pleine expansion construit son nouveau site à St-Bonnet-de-Mûre.

1998, RTS CHAPUIS sera la 1ère entreprise de son secteur à être certifiée ISO 9001.

2001, elle sera également la 1ère à certifier ses produits aux normes Européennes ce qui lui permettra d'équiper en fin de décennie, 95 % des SDIS*, 30 % des hôpitaux et 40 % des ambulanciers privés ainsi que toute la flotte d'hélicoptères de la Sécurité Civile.

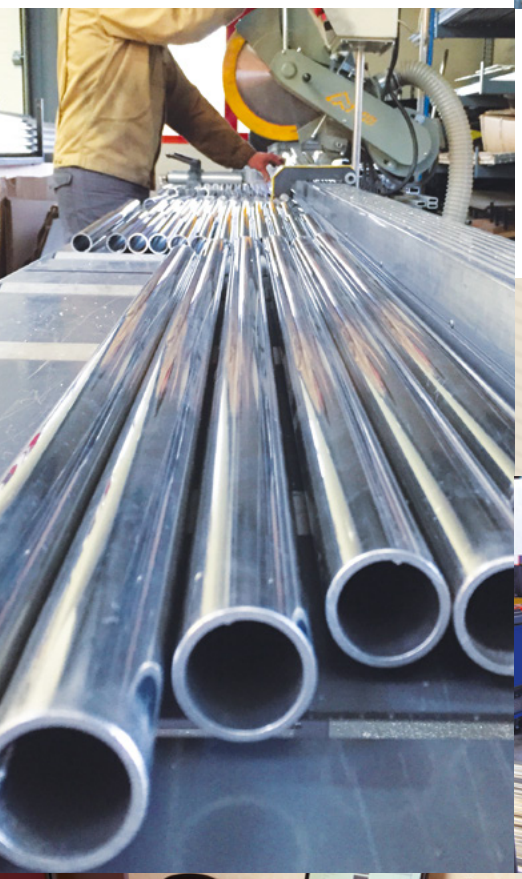
2012, fidèle à ses valeurs, RTS CHAPUIS sera encore le 1er et le seul à obtenir le label ORIGINE FRANCE GARANTIE dans son domaine.

2016, RTS CHAPUIS dessine le futur.

*SDIS : Service Départemental d'Incendie et de Secours

UN SITE DE PRODUCTION ULTRA-MODERNE

Notre unité de production intègre toutes les opérations de débit, pliage, cintrage et soudures des profilés et des tôles en aluminium.
Notre atelier de montage est équipé d'outils d'assemblage hydropneumatique performant.
Enfin, la majorité des opérations sont automatisées, ce qui nous permet de maîtriser la qualité et la traçabilité de notre production.

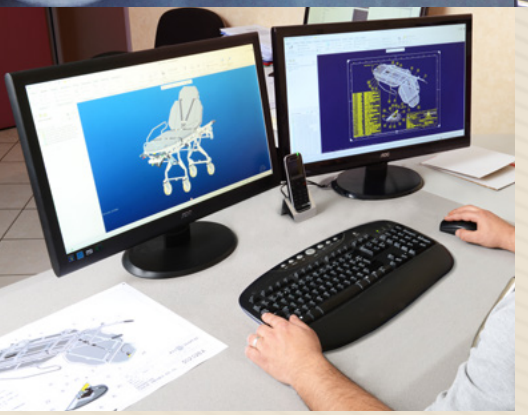


DES CONCEPTS DE FABRICATION À LA POINTE DE L'INNOVATION

Nous intégrons dans le processus de fabrication, des matériaux à haute résistance et de haute technologie. Ce sont des alliages d'aluminium de qualité aéronautique.

UN BUREAU D'ÉTUDES INTÉGRÉ (CAO-DAO)

En recherche permanente d'innovation, nous avons intégré un bureau d'études CAO/DAO de dernière génération pour concevoir les nouveaux matériels. Il est un poste essentiel pour l'évolution permanente de nos produits.



BUREAU VERITAS Certification

UNE DÉMARCHE QUALITÉ RIGOUREUSE

Nous sommes inscrits dans une démarche d'amélioration continue, un gage de qualité garantie.

RTS CHAPUIS

QUI SOMMES NOUS ?

Exigence professionnelle, esprit d'innovation, sens du conseil

C'est sur ces critères de qualité que nous avons bâti notre savoir-faire et fidélisé une clientèle étendue : Sécurité civile, SAMU, pompiers, hôpitaux, ambulanciers privés, aménageurs d'ambulances.

L'ÉQUIPE

Nous partageons un objectif commun : **établir une véritable relation de confiance avec nos clients partenaires** en apportant notre talent, nos compétences et notre savoir-faire.

Notre équipe technique et commerciale est reconnue pour sa grande disponibilité et sa réactivité dans toute la France.

Notre équipe de production et logistique hautement qualifiée se mobilise pour vous fournir un produit où la qualité de la finition sera incontestable.

Notre département qualité et achat est toujours en avant-garde pour vous garantir des produits conformes aux exigences du marché.

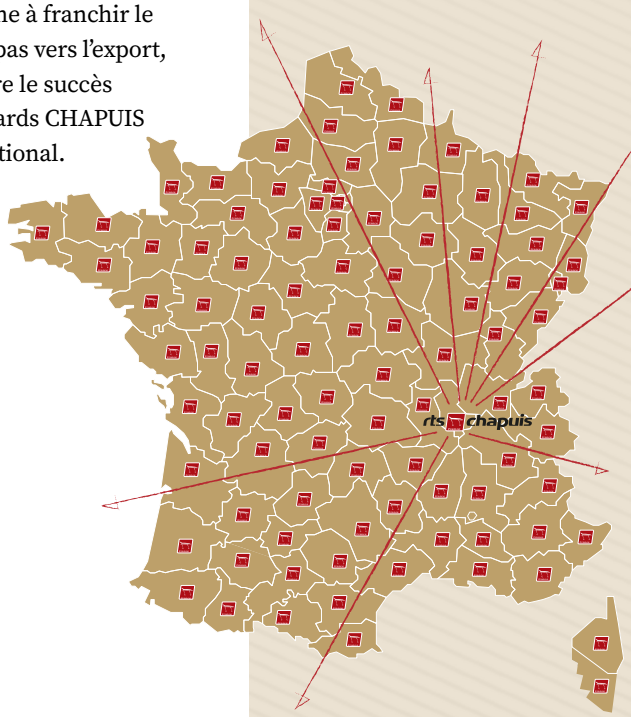
Notre bureau d'étude, toujours à la pointe de l'innovation, épaulé par le service marketing, saura vous proposer des solutions adaptées à vos besoins.

Enfin, notre service administratif se tient en permanence à votre disposition pour vous accompagner tout au long de vos projets.

UN RAYONNEMENT NATIONAL

Depuis la création, nous avons su développer un réseau commercial sur tout le territoire français, afin d'être au plus proche de nos clients.

Notre renommée nationale nous amène à franchir le prochain pas vers l'export, et d'étendre le succès des brancards CHAPUIS à l'international.

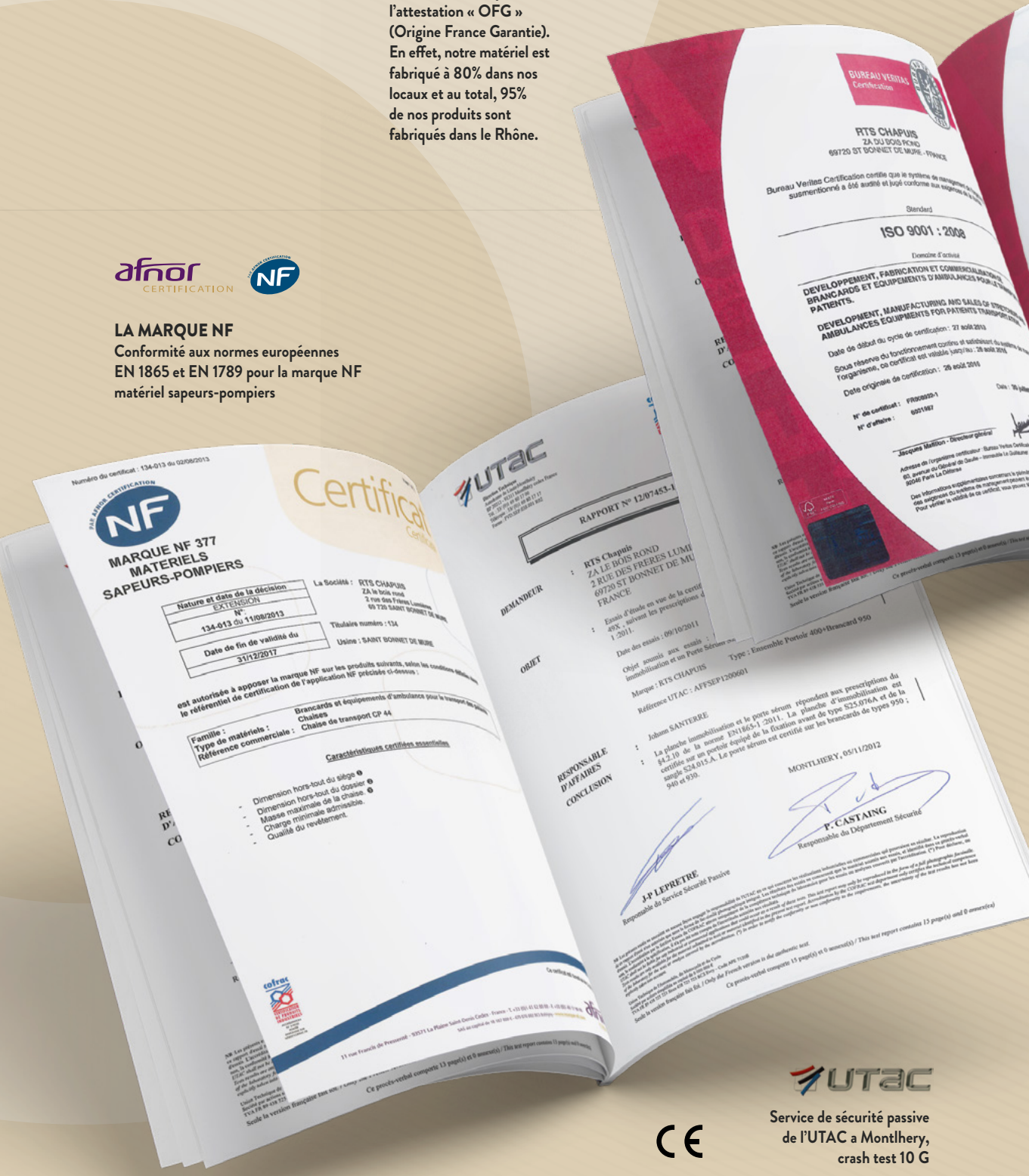


Label Origine France Garantie délivré par bureau Veritas
Produire en France : une démarche responsable !

Le principe retenu est simple : 50% à minima du prix de revient unitaire est français et le produit doit prendre ses caractéristiques essentielles en France. Après avoir remis un dossier précis de chaque produit au Bureau de certification Bureau Veritas, notre société a reçu en 2012 l'attestation « OFG » (Origine France Garantie). En effet, notre matériel est fabriqué à 80% dans nos locaux et au total, 95% de nos produits sont fabriqués dans le Rhône.

ISO 9001
Certification iso 9001 / version 2008 : développement, fabrication et commercialisation de brancards et équipements d'ambulances pour le transport des patients.

LA MARQUE NF
Conformité aux normes européennes EN 1865 et EN 1789 pour la marque NF matériel sapeurs-pompiers



Service de sécurité passive de l'UTAC a Montlhery, crash test 10 G

Directive 93/42 CEE concernant les dispositifs médicaux

RTS CHAPUIS

ENGAGEMENTS

Notre politique Qualité : une valeur qui nous construit

Depuis 1995, nous suivons une démarche qualité rigoureuse sur l'ensemble de nos processus de conception et fabrication.

Notre volonté de vous apporter le meilleur service au quotidien nous a encouragé à aller plus loin, en mettant en place les actions nécessaires pour assurer la conformité de toute notre gamme aux normes européennes, et aussi être certifié ISO 9001 depuis 1998.

Cette certification atteste que nous disposons d'un système d'assurance qualité conforme au référentiel ISO 9001 pour la production et la commercialisation de nos produits avec les prestations associées.

Notre système de management qualité futur va évoluer vers la version 2015 de l'ISO 9001. Celle-ci intégrera des notions de gestion des risques, la maintenance des infrastructures, l'intégration du cycle de vie du produit, etc.

Pour vous garantir la conformité de l'ensemble de nos modèles sur le long terme, nous sommes régulièrement audités par des organismes spécialisés.

L'organisation de nos fabrications, et nos engagements qualité nous permettent ainsi de minimiser les risques de défauts pour vous équiper d'un matériel de confiance, adapté à vos véhicules.

C'est pour cela que nous vous offrons :

- Une gamme complète validée et agrée par l'UTAC, pour les tests 10 G.
- Des produits certifiés conformes aux normes européennes.
- Un service de proximité grâce au label « Origine France Garantie ».

LES BRANCARDS

Dans l'histoire

1813

1916

1939

1960

1966

CRÉATION DES
ÉTABLISSEMENTS
ANDRÉ CHAPUIS

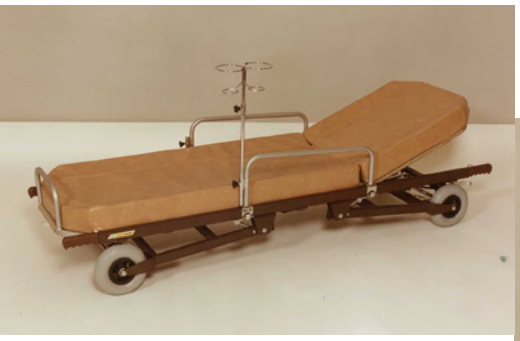
RTS CHAPUIS

LES PRODUITS

1966 — 1980

Dans les années 70-80, les Établissements A. CHAPUIS concevaient déjà du matériel pour les hôpitaux et les urgences.

Ils seront les 1ers de leur domaine à mettre sur le marché le brancard sur béquilles en acier chromé. Un ensemble élégant, moderne et de grande classe pour l'époque.



1980 — 1985

La structure acier sera remplacée par une structure très résistante en alliage d'aluminium divisant le poids par deux. Ce brancard haut de gamme sera apprécié pour sa maniabilité, légèreté, simplicité et fiabilité. Pour rétracter les béquilles, une simple action du genou sans lâcher les poignées était nécessaire. Les poignées deviendrons ergonomiques à trois positions et à verrouillage automatique.

RTS CHAPUIS

ÉVOLUTION DES PRODUITS

1985 — 1990

Les années 90 marqueront le début d'une nouvelle ère vers l'innovation et l'intégration de matériaux de haute technologie dans la fabrication des produits.

Les modèles BCX 201 et 202 seront les 1ers brancards à utiliser l'aluminium anodisé de haute résistance issu de l'aéronautique.

Pour faciliter l'évacuation sanitaire, RTS CHAPUIS développera aussi à cette période les brancards à couche amovible et réversible.

Les produits deviennent de plus en plus techniques avec des systèmes de vérins à blocage hydraulique, des roues pivotantes pour améliorer la maniabilité.

1996, RTS CHAPUIS fera découvrir ses nouveaux locaux en organisant une journée « Portes Ouvertes ».

C'est l'occasion aussi pour RTS CHAPUIS de proposer à ses clients, une gamme de brancards avec des matelas de couleurs permettant notamment aux ambulanciers privés, « clients principaux à cette période » de personnaliser leurs produits.

1998, RTS CHAPUIS, déterminé à démontrer la qualité de ses produits obtiendra la certification ISO 9001.

2000, sera une période de changement dans le domaine des secours avec l'arrivée d'une nouvelle législation à l'échelle européenne.

Cette même année, un besoin de la part des pompiers, nous a amené à concevoir les premières chaises portoirs CP 42 et CP 44.

2000 — 2010

2001, toute la gamme sera certifiée aux normes européennes.

Dès à présent, les brancards auront un plan dur en aluminium anodisé destiné à la réanimation cardiaque, remplaçant les traditionnels plans souples. Un nouveau système d'ancrage à 3 points sera développé pour tous les véhicules de secours et adapté aux produits RTS CHAPUIS. De plus, pour faciliter le passage d'obstacles et le chargement, un système de blocage directionnel sur les roues pivotantes sera développé.

2004, RTS CHAPUIS sort sa toute nouvelle gamme, avec les modèles 440 et 450 ayant la spécificité de pouvoir être réglés en hauteur en 6 positions.
Pour plus de stabilité, les brancards auront désormais des béquilles en forme de trapèze.

2008, nous étendrons notre gamme de chariots portoirs de la série 300 en les déclinant en version monoblocs 340/350.

2010, face au besoin de posséder un brancard plus adapté au transport d'une population en surpoids, nous avons développé le modèle bariatrique 420 XXL pour faciliter leur transfert.

Ce chariot est composé d'une civière élargie et amovible, interchangeable avec les autres modèles. L'ensemble est renforcé pour résister à une charge de 300 kg.

2012, Nous proposons un service sur mesure de personnalisation adapté aux exigences de votre métier.

2014, Face à une concurrence étrangère agressive proposant sur le marché des brancards à bas prix, RTS CHAPUIS a sorti une série de brancards simplifiés et économiques pour permettre l'accès à ses produits pour tous. Ainsi, les modèles 220 CFM ; 230 CFM ; 920M sont réglables par tirants mécaniques plutôt que par vérins, bénéficiant ainsi d'un bon rapport qualité/prix.

LE NOUVEAU CHARIOT BRANCARD « WHITE & BLUE »

Dans la volonté d'offrir aux ambulanciers un équipement en harmonie avec leur passion, nous avons conçu pour eux le chariot brancard « haute couture » WHITE & BLUE. Cet ensemble avec options intégrées a été étudié dans l'objectif de leur fournir un brancard complet et des plus fonctionnels pour pratiquer leur activité au quotidien.

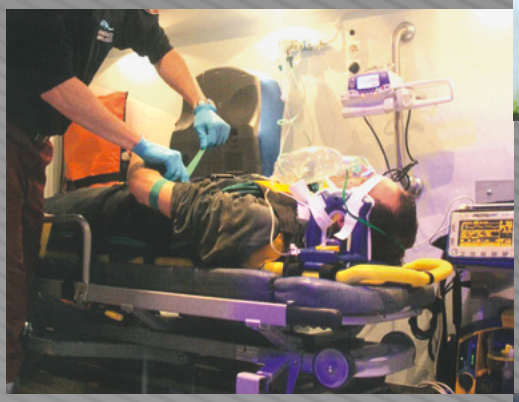
2016, LANCEMENT DE LA GAMME

COLLECTION

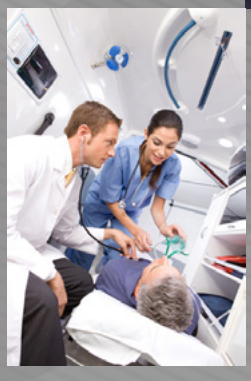
VINTAGE

DE LA CRÉATION À AUJOURD'HUI...

RTS CHAPUIS pour répondre aux besoins spécifiques, conçoit tous types de chariots sur mesure : funéraires, pédiatriques,...



UNE PRÉSENCE SUR TOUS LES FRONTS



RTS CHAPUIS

AU CŒUR DE L'ACTION

Les pompiers, ambulanciers, et services de secours de la France entière nous font confiance en plaçant dans leur véhicule un brancard CHAPUIS, et nous les accompagnons au quotidien pour leur offrir un produit fiable, afin d'assurer leur sécurité et celle des victimes.

TEMPS FORTS

1966
Création des « ÉTABLISSEMENTS CHAPUIS ANDRÉ »

1970
Déménagement de l'entreprise à Chassieu

1987
Naissance de RTS CHAPUIS

1995
Déménagement de l'entreprise à Saint Bonnet de Mûre

1996

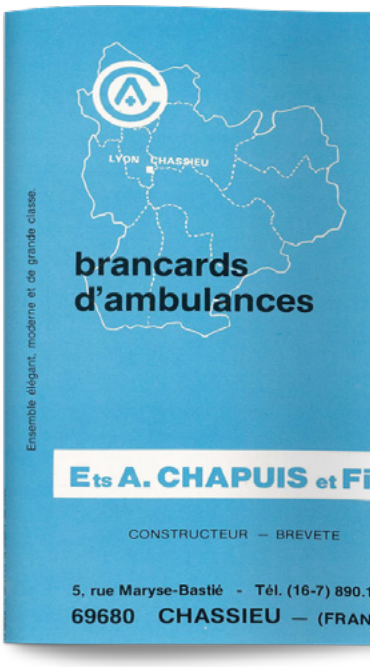
1998
RTS CHAPUIS certifiée ISO 9001

2001
Certification des produits aux normes européennes

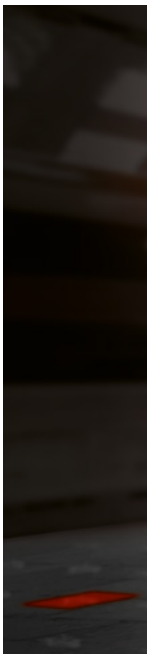
2012
RTS CHAPUIS labellisé Origine France Garantie

2016

1970



1980



RTS CHAPUIS

AU CŒUR DE LA COMMUNICATION

CORPORATE

1988

2000 2012

1970

1980

1985

2001

2003

2007

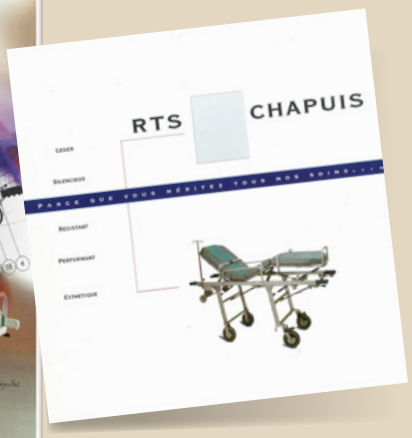
RTS CHAPUIS

AU CŒUR DE LA COMMUNICATION

PRODUITS

1990

1995



2000

2009

2011

2012

SALONS

Pour être à la pointe de l'information, nous sommes présents sur de nombreux salons et congrès spécialisés.

En France :

ARTLH : Association Nationale des Responsables des Transports Logistiques Hospitaliers,

CNSA : Congrès de la Chambre Nationale des Services d'Ambulances,

FNTS : Fédération Nationale des Transporteurs Sanitaires,

FNAP : Fédération Nationale des Ambulanciers,

AFASH : Association Française des Ambulanciers SMUR et Hospitaliers.

UDETS : Union Départementale des Entreprises de Transports Sanitaires,

SECOURS EXPO

CONGRÈS NATIONAL DES SAPEURS POMPIERS

En Europe :

RETTMOBIL, Allemagne : Salon de la sécurité et de la mobilité,

INTERSCHUTZ, Allemagne : Salon international du feu, la prévention des catastrophes et les services de secours,

AMBEX, UK : Salon des soins pré hospitaliers et des urgences.

1970

2016

RTS CHAPUIS

AU CŒUR DE LA COMMUNICATION

ÉVÉNEMENTS

PRESSE

Parce que nos produits sont reconnus pour leur qualité incontestable, nos brancards figurent régulièrement dans les articles de presse spécialisée lors d'interventions des secours :

- SAPEURS POMPIERS DE FRANCE,
- SECOURISTE MAGAZINE,
- TURBULANCES,
- SOLDATS DU FEU,
- TRANSPORT SANITAIRE.

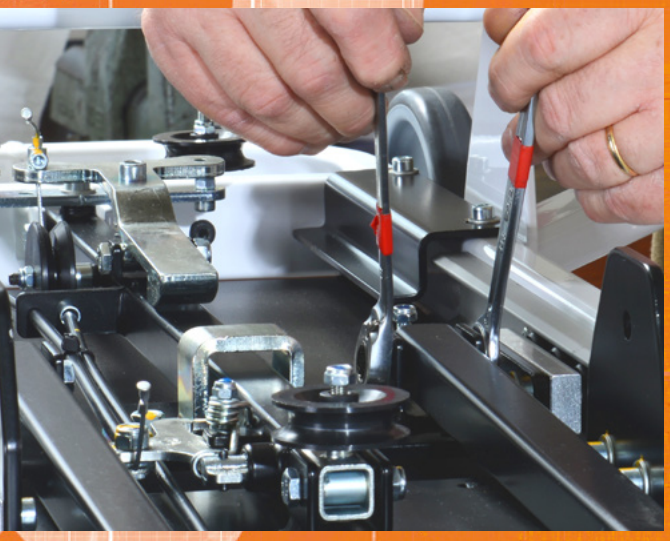
Le succès de RTS CHAPUIS sollicite aussi la curiosité des journalistes, qui ont tenu à ce que nous témoignions de notre vaste expérience sur le marché du brancard.

DEMAIN

rts chapuis France

DESSINE LE FUTUR

50 ANS



1966 2016

rts chapuis France

DESSINE LE FUTUR

ohlstudio 04 77 51 88 80

RTS CHAPUIS

2 rue des Frères Lumière - 69720 Saint-Bonnet de Mure - **FRANCE**
Tél. 04 72 48 81 82 - info@rtschapuis.fr

www.rtschapuis.fr